

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA OPERACIONAL EN MINERÍA: UN CASO DE TRANSFORMACIÓN Y EXCELENCIA OPERACIONAL DONDE NUESTROS CONSULTORES FUERON PROTAGONISTAS

En el competitivo mundo de la minería y los recursos naturales, un actor importante en la producción de cobre en el mundo está adoptando **metodologías lean** en sus procesos, para elevar sus niveles de **productividad**, puesto a que se enfrenta a desafíos inherentes al envejecimiento de sus yacimientos y a un entorno cada vez más restrictivo en términos ambientales y de costos, iniciando un ambicioso proyecto de transformación operacional.

- OBJETIVO**

Reinventar la gestión de sus operaciones globales, integrando la **mejora continua** como un pilar fundamental, y fomentando una cultura donde la atención al cliente, la excelencia operacional y el empoderamiento de los empleados fueran la norma.
- INICIO DEL PROYECTO**

El **2019** marcó el inicio de este viaje de transformación en Chile, con un enfoque inicial en unos de sus procesos fundamentales para el negocio.
- ALCANCE**

El alcance del proyecto involucraba más de **3000 personas**, apoyadas por un equipo de despliegue
- METODOLOGÍA**

Se optó por una metodología de **“Train the Trainers”**, donde los consultores de Lean ofrecían capacitación en terreno a agentes de cambio, este enfoque estratégico garantizaba que el proyecto se estructurara en etapas claramente definidas: Despliegue, Reforzamiento y Sostenibilidad.
- RESULTADOS**

Los resultados del primer año hablan por sí solos: la planta no solo cumplió con su plan de despliegue sino que también **superó** las expectativas alcanzando un nivel de madurez mayor a lo esperado.
- DESAFIOS**

El proyecto enfrentó desafíos notables, particularmente en la **adaptación** cultural y de **gestión** de los equipos gerenciales y ejecutivos.
- PROXIMOS PROYECTOS**

Para futuros proyectos se iniciara la **transformación** desde la cúpula, para que las prácticas de liderazgo estén establecidas antes de **implementar** cambios en los niveles de supervisión y operación.